

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 8 listopada 2023 r., znak: PO.RZT.70.79.2023/D/FK**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Rząśnia**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków oraz zasad ich stosowania na terenie Gminy Rząśnia.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią w szczególności: - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków /Dz. U. z 2020 r. Poz. 2028) zwana dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków /Dz. U. z 2018 r. poz. 472/.

Ceny określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rząśni w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Zakład nie sporządza wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, gdyż inwestycje przeprowadza Gmina Rząśnia.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Rząśnia Zakład Gospodarki Komunalnej w Rząśni prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Rząśnia będącego załącznikiem do Uchwały Rady Gminy Rząśnia z dnia 10 grudnia 2010 r. Nr III/2/2010.

Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- usuwanie awarii sieci wodociągowo – kanalizacyjnych, urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu ZGK

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Zakład prowadzi także na zlecenie Gminy Rząśnia;

- zimowe i letnie utrzymanie dróg
- naprawę i konserwację oświetlenia ulicznego
- utrzymanie terenów zielonych
- usługi budowlano – remontowe i transportowo - sprzętowe

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzęśni opracował następującą taryfę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- a) niejednolitą – zawierającą cenę w złotych za 1 m³ dostarczonej wody różną dla poszczególnych odbiorców usług,
- b) wieloczołową - zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, zakład przyjął taryfę

- a) jednolitą – zawierającą cenę w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla wszystkich odbiorców usług,
- b) wieloczołową - zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców odpowiednio dla poboru wody i odbioru ścieków, uwzględniając koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Lp.	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Charakterystyka taryfowej Grupy odbiorców usług
1.	ZAOPATRZENIE W WODĘ	
1.1	W1	Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz rolnicze na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich prowadzący gospodarstwo domowe
1.2	W2	Pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w grupie W1

2	ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW	
2.1	S1	Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, którzy odprowadzają ścieki socjalno-bytowe z gospodarstw domowych.
2.2	S2	Pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie S1

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług stosowane będą następujące ceny:

w rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- a) cena za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach z Odbiorcami dokonywanych na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub w oparciu o wielkość przeciętnych norm zużycia.
- b) Stawka opłaty abonamentowej - na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/ odbiorcę usług/okres rozliczeniowy- 1 miesiąc.
Stawka opłaty abonamentowej obliczana została na podstawie kosztów odczytu wodomierzy, kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych we właściwym stanie.

w rozliczeniach za odprowadzone ścieki:

- a) cena za m³ odprowadzanych ścieków, w rozliczeniach z Odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub w oparciu o wielkość przeciętnych norm zużycia.
- b) Stawka opłaty abonamentowej - na odbiorcę usług, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość odprowadzanych

ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/ odbiorcę usług/okres rozliczeniowy- 1 miesiąc.
 W przypadku, gdy okres świadczenia usługi jest dłuższy lub krótszy od miesiąca kalendarzowego opłatę abonamentową oblicza się proporcjonalnie do liczby świadczenia usługi

4.1 Wysokość cen za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
		w okresie od 1 do 12 miesiąca	w okresie od 13 do 24 miesiąca	w okresie od 25 do 36 miesiąca	
W1	Cena za 1 m ³ wody	3,35	3,37	3,42	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,70	4,00	4,20	zł/m-c
W2	Cena za 1 m ³ wody	3,42	3,44	3,49	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	3,70	4,00	4,20	zł/m-c

4.2 Wysokość cen za odprowadzanie ścieków.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto			Jednostka miary
		w okresie od 1 do 12 miesiąca	w okresie od 13 do 24 miesiąca	w okresie od 25 do 36 miesiąca	
S1	Cena za 1 m ³ ścieków	8,44	8,50	8,57	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	2,00	2,20	2,30	zł/m-c
S2	Cena za 1 m ³ ścieków	8,44	8,50	8,57	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	2,00	2,20	2,30	zł/m-c

Do cen netto określonych w powyższych tabelach 4.1 , 4.2 dolicza się podatek od towarów i usług /VAT/ zgodny ze stawkami obowiązującymi w okresie świadczenia usług (obowiązowania taryfy).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia
- b) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- c) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- d) Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- e) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego.
- f) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z normy.
- g) W przypadkach niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, z uwagi na brak poboru lub zmniejszony pobór wody w tym okresie - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. Tak ustalona ilość stanowi równocześnie o ilości dostarczonych ścieków w budynku nie wyposażonym w urządzenie pomiarowe.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

- 1) Zasady kwalifikacji odbiorców do grup taryfowych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom, i rozprowadzana tymi samymi sieciami wodociągowymi. Zakład posiada tylko jedno ujęcie wody Rząśnia. Wydzielono 2 grupy taryfowe ze względu na zakres działalności i obsługi sieci wodociągowej. Przy zbiorowym odprowadzaniu ścieków utworzono również dwie grupy odbiorców. Zadanie to realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Nie powoduje to zróżnicowania kosztów oczyszczania. Zakład nie wprowadza ścieków do urządzeń nie będących w ich posiadaniu, oraz nie przyjmuje ścieków z poza terenu Gminy Rząśnia.

2) powody stosowania różnych cen i stawek opłat.
Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę taryfa określa cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców, oraz opłatę abonamentową, rozliczenie należności na odbiorcę w cyklu miesięcznym. Natomiast przy zbiorowym odbiorze ścieków zakład stosuje jedną cenę wyrażoną w złotych za 1 m³ odebranych ścieków dla wszystkich odbiorców, oraz opłatę abonamentową, rozliczenie należności na odbiorcę w cyklu miesięcznym.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług wodno-kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych, badaniach wody.

Informacje o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym. W przypadkach nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług informacja podawana jest niezwłocznie poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa, komunikator sms do klientów z obszaru na którym przerwa w dostawie usługi ma mieć miejsce.

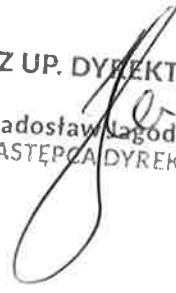
1) Możliwość kontaktu odbiorcy przedsiębiorstwa z BOK w godzinach pracy zakładu od poniedziałku do piątku: 7:00 - 15:00 oraz drogą e-mail: gprzasnia@interia.pl. Ponadto na stronie internetowej zakładu (www.zgk.rzasnia.pl) podane są telefony gdzie przyjmowane są zgłoszenia dotyczące awarii i pomocy technicznej.

2) Reklamacja usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Rząśni może zostać przekazana:
- osobiście w Biurze Obsługi Klienta ul. 1 Maja 37, 98-332 Rząśnia,

- telefonicznie pod numerem 44 631-72-92,
- listownie na adres ZGK w Rzęśni
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: gprzasnia@interia.pl.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Rzęśni otrzymane reklamacje rozpatruje bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty ich wniesienia.

3) Pomoc techniczna, usuwanie awarii następuje w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia. Awarie występujące na przyłączach będących w posiadaniu zakładu, sieci wodociągowo-kanalizacyjnej usuwane są przez służby eksploatacyjne zakładu na własny koszt. Natomiast usuwanie uszkodzeń występujących na przyłączach będących w posiadaniu odbiorców usług następuje na wniosek odbiorcy. Odbiorca ponosi koszty usunięcia awarii.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Nagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA